
Szanowni Państwo

Katarzyna Kudyba **Centrum Szkoleń Profilaktycznych EDUKATOR** z Krakowa oferuje Państwu przeprowadzenie

Treningu umiejętności komunikacyjnych

Trening jest skierowany, zarówno do osób, u których w życiu zawodowym prawidłowa komunikacja jest niezbędnym narzędziem pracy, oraz do osób, które chcą nawiązywać dobre relacje w życiu prywatnym.

Przebieg treningu:

1. Zapoznanie się z budową **prawidłowego komunikatu**.
2. **Dziecko, Dorosły, Rodzic** – koncepcja analizy transakcyjnej.
3. Poznanie zasady udzielania **konstruktywnych informacji zwrotnych**.
4. **Komunikacja asertywna** – kiedy i jak ją stosować.
5. Omówienie **zasady hamburgera** i konstruktywnej krytyki.
6. Omówienie i praktyczne zastosowanie różnych **technik komunikacyjnych**.
7. Diagnozowanie **przyczyny konfliktów** oraz sposoby ich rozwiązywania.
8. Podstawowe **zasady mediacji**.
9. Elementy prawidłowo przeprowadzonej **negocjacji**.
10. Sztuka **argumentowania**.
11. **Rola niewerbalnych aspektów** w komunikacji.

INFORMACJE DLA ZAMAWIAJĄCEGO:

Trening prowadzi doświadczony psycholog lub pedagog specjalista.

Cenę ustalamy **indywidualnie z Zamawiającym**,
przy zamówieniu większej ilości zajęć **udzielamy rabatów**.

Jesteśmy do Państwa dyspozycji pod numerami telefonów :

533 431 780, 608 842 807

oraz

adresem poczty elektronicznej:

biuro@edukator-krakow.pl

Nasze propozycje cechuje **wysoka jakość**

merytoryczna jak i organizacyjna.

Posiadamy **liczne, pozytywne rekomendacje**

dotyczące naszych realizacji,

które udostępniamy do wglądu na życzenie.